



Resegaranti

ÖRESUNDSTÅG

Blekingetrafiken Kalmar Läns Trafik Hallandstrafiken Länsstrafiken Kronoberg Skånetrafiken Västtrafik

Reklamationen gäller (ifylls av kunden):

Resdag -
ÅR MÅN -
DAG

FRANKERAS EI
Länstrafiken
Kronoberg
BETALAR PORTOT

Länstrafiken Kronoberg

Svarspost

Kundnr 350 099 300

358 01 Växjö

Resegarantin för Öresundstågen

Denna resegaranti gäller vid alla resor med Öresundstågen som är länsöverskridande. Vid resa till Danmark gäller denna garanti för förseningar som uppstår på svensk sida. Vid försening som uppkommer i Danmark gäller DSB:s villkor. För lokala resor inom ett län hänvisas till respektive trafikhuvudmans resegaranti.

För kortare resor, mindre än 60 minuter, kan du om du blir mer än 30 minuter försenad kompenseras på ett av följande sätt:

- Om du rest med det försenade färdmedlet ersätts du med ett belopp motsvarande resans pris, dock max 50 kr, som utbetalas som värdebevis.
- Om du valt att ta dig fram på annat sätt kan du kompenseras för taxiutlägg eller resa med egen bil, dock max 500 kr.
- Väljer du att ta ut din ersättning för taxi som värdebevis så ökar vi på ersättningen med 20 %.
- Ersättning för resa med egen bil utbetalas alltid som värdebevis.

För långa resor, 60 minuter eller mer, gäller följande om du rest med det försenade färdmedlet:

- Du får tillbaka 50 % av biljettpriset om förseningen är 60–119 minuter.
- Du får tillbaka 100 % av biljettpriset om förseningen är 120 minuter eller mer.
- Väljer du att ta ut din ersättning som värdebevis så ökar vi på ersättningen med 20 %.

Reser du på periodkort värderas resan till halva kontantpriset.

Det finns tillfällen då garantin inte gäller Det är när omständigheter inträffar som vi inte råder över eller rimligen inte kunnat förutse, t.ex. när trafiken lamslås av extrema väderleksförhållanden, avbrott i elförsörjningen som t.ex. medför att järnvägen blir strömlös, vid olyckor och polisavspärrningar, strejk, lockout och andra liknande händelser (se våra resevillkor).

Vi ger inte heller någon ersättning eller kompensation vid planerade förändringar som vi informerat om t.ex. i annonser, på hållplatsanslag och under »Trafikinfo« på vår hemsida.

Hur får jag ersättning? Ifylld blankett med bifogade biljetter och kvitton ska vara oss tillhanda inom 30 dagar från den dag förseningen inträffade.

Fullständig information om Öresundstågens generella resevillkor och resegaranti finns i en separat folder och på www.oresundstag.se. Du kan också kontakta kundservice för mer information.

Tillförlitligheten på vår service är mycket viktig för oss. Ibland kan vi emellertid inte helt värja oss mot störningar i trafiken. Vi hoppas då att vår resegaranti till en del kan kompensera för den olägenhet som en försening alltid innebär.

