

Generella resevillkor för Öresundstågstrafiken

1. RESEVILLKORENS TILLÄMPNING OCH DEFINITIONER

- 1.1 Dessa bestämmelser, tillsammans med gällande taxor, äger tillämplighet för resor med Öresundståg över länstrafikgränserna mellan Skånetrafiken, Hallandstrafiken, Länstrafiken Kronoberg, Blekingetrafiken och Västtrafik (nedan gemensamt benämnda "Trafikhuvudmännen"). Resevillkoren reglerar de olika frågor som kan uppkomma mellan Trafikhuvudmännen och deras resenärer i samband med resor mellan Trafikhuvudmännens respektive län. Dessa resevillkor gäller inom Trafikhuvudmännens länstrafikgränser (nedan "Trafikområdet").
- 1.2 Resevillkoren skall inte äga tillämpning på
 - a) resor med Öresundståg vilka endast omfattar en sträcka inom en Trafikhuvudmans länstrafikgränser.
 - b) resor med tåg över Öresundsbron avseende den del av resan som sker på dansk territorium, för vilken DSB:s eller annan dansk trafikansvarigs resevillkor gäller samt
 - c) resor som inkluderar båt. För den del av resan som avser båt gäller respektive rederis resevillkor.
- 1.3 Vid utförande av trafikuppdrag åt Trafikhuvudmännen inkluderas i begreppet "Trafikhuvudmän" den firma, person eller företag som utför det aktuella trafikuppdraget.
- 1.4 Genom användande av Trafikhuvudmännens biljetter och kort, eller annat av Trafikhuvudmännen utfärdat eller godkänt färdbevis, uppkommer ett bindande avtal om resa i enlighet med dessa resevillkor.
- 1.5 Resevillkorens regleringar kan i tillämpliga delar kompletteras eller ersättas av bestämmelser i Jämvägstrafiklagen (SFS 1985:192), Trafikskadlagen (SFS 1975:1410) eller annan från tid till annan inom området gällande tvingande lagstiftning.
- 1.6 Resevillkoren kan kompletteras eller ersättas av Trafikhuvudmans särskilda villkor.
- 1.7 Med Trafiktjänsteman avses hos Trafikhuvudman, eller hos bolag som utför trafikuppdrag åt Trafikhuvudman, anställd förare, ombordpersonal eller kundservicepersonal..

2. LINJESTRÄCKNING, TIDTABELLER, TAXOR

- 2.1 Trafikhuvudmännen fastställer från tid till annan linjesträckning, tidtabell och taxor och förbehåller sig rätten att ändra dessa. Tillfälliga förändringar i tidtabellen kan också förekomma t.ex. vid banarbeten, större evenemang etc. Ändringar meddelas på sådant sätt som ändringens omfattning kräver.
- 2.2 I tidtabellen angivna enskilda turer eller linjer kan ställas in på grund av omständigheter som ligger utanför Trafikhuvud-männens kontroll, se punkt 7.3 nedan..

3. FÄRDBEVIS

GILTIGT FÄRDBEVIS

- 3.1 Resenär reser mot avgift enligt gällande taxa.
- 3.2 Resenär skall själv ombesörja att giltigt färdbevis finns innan resa påbörjas och skall när som helst under färd kunna visa upp färdbeviset. Ett giltigt färdbevis är en bekräftelse på avtal mellan Trafikhuvudmännen och deras resenärer, där dessa resevillkor ingår.
- 3.3 Som giltigt färdbevis i dessa resevillkors mening avses färdbevis utfärdat eller godkänt av Trafikhuvudman, medhavt vid varje resa, korrekt laddat och där teknisk utrustning så möjliggör viserat samt beträffande viss trafik kompletterat med laddningskvitto, allt i enlighet med vad som närmare anges i detta avsnitt nedan.
- 3.4 Giltighetstiden för färdbeviset varierar beroende på resans längd. Giltigheten omfattar inom på biljetten angivna zoner eller områden. Giltighetstid för resa med registrerat Rabattkort kontrolleras automatiskt i kortläsare vid byte eller kontroll. Om ingen förbindelse till resans slutdestination finns inom giltighetstiden har kunden rätt att slutföra sin resa med nästföljande anslutande förbindelse.
- 3.5 Periodkort gäller för resa inom på kortet angivna zoner eller områden. Vid delbetalning, kontant eller med Rabattkort, av resa som är längre än giltigheten för periodkortet, erläggs avgift från och med sista zonen på kortet. För resa i motsatt riktning erläggs avgift till och med första zonen på kortet.

KÖP AV BILJETT OCH KORT

- 3.6 Biljetter, Periodkort och olika typer av värdekort, nedan gemensamt benämnda "Rabattkort", kan köpas på Trafikhuvud-männens försäljningsställen. Biljett kan även köpas, i anslutning till resan, i Trafikhuvudmännens biljettautomater eller ombord på Trafikhuvud-männens fordon. Vid kontantköp ombord på fordon är Trafiktjänsteman, om möjlighet saknas, inte skyldig att växla mer än 100 kronor.

- 3.7 För biljettköp ombord på tåget uttas en extra avgift om f.n. 100 kronor. Ombordavgift uttas dock inte av resenär som p.g.a. funktionshinder, tekniskt fel på biljettautomat eller avsaknad av automat/ försäljningsställe inte kunnat lösa giltigt färdbevis.
- 3.8 Vid köp av kontantbiljett för tågresa via Trafikhuvudmännens försäljningsställen eller www.oresundstag.se finns möjlighet att på angivna sträckor boka reserverad platsbiljett mot en avgift om f.n. 30 kronor.
- 3.9 Rabattkort och Periodkort måste vara korrekt laddade för att vara giltiga. Laddningskvitto, tillsammans med periodkort, måste alltid medföras vid resa. Rabattkort skall alltid registreras i kortläsare på perrong eller station före påstigning. Kvitto från kortläsare skall alltid medföras vid resa.

Kontroll och tilläggsavgift

- 3.10 Vid kontroll skall resenär utan anmodan uppvisa giltigt färdbevis. Trafikhuvudmännen äger rätt att kontrollera att resenären har giltigt färdbevis.
- 3.11 Missbruk av färdbevis är straffbart enligt lag och kan leda till indragning eller omhändertagande av färdbeviset samt tilläggsavgift. Den som inte kan visa giltigt färdbevis vid kontroll, skall, enligt lag (SFS 1977:67) om tilläggsavgift i kollektiv persontrafik, erlägga en tilläggsavgift om f.n. 800 kronor.
- 3.12 Tilläggsavgift kan även uttas om resenär medfört cykel på fordon i strid mot vad som anges i dessa resevillkor. Resenär med otillåtet medförd cykel kan avvisas och cykel som ingen gör anspråk på omhändertaras genom Trafiktjänstemans försorg.

Åldersgränser

- 3.13 Taxan för biljetter styrs av resenärens ålder enligt följande. Två barn får gratis, med undantag för eventuell platsreservationsavgift och 1-klass tillägg, medfölja vuxen resenär, som har giltigt färdbevis för vuxen, till den dag de fyller 7 år. För minderårigt barn därutöver betalas skolungdomsavgift. Skolungdom erlägger skolungdomsavgift till den dag de fyller 20 år. Vid tveksamhet om ålder skall legitimation kunna uppvisas. I annat fall erläggs vuxenavgift.

Återlösen m.m.

- 3.14 Resenär ansvarar själv för förlorat färdbevis. Mot uppvisande av kort och kvitto ersätter eller återladdar dock Trafikhuvudmännen Periodkort och Rabattkort som urladdats eller skadats.
- 3.15 Kontantbiljett och på Rabattkort inestående medel återlöses inte. För färdbevis inhandlade via internet gäller dock särskilda villkor, se www.oresundstag.se.
- 3.16 Utfärdat Periodkort återlöses före första giltighetsdatum. Periodkort med påbörjad giltighetsperiod återlöses enligt särskild avräkning som tillämpas av de olika Trafikhuvudmännen.

4. ALLMÄNNA FÖRESKRIFTER FÖR RESAN

Bagage

- 4.1 Bagage som resenär själv omhänderhar får medtas utan kostnad. Som bagage räknas väska eller dylikt som kan transporteras under eller vid stolen, på bagagehylla och annan i fordonet anvisad bagageplats eller i knät utan olägenhet för annan resenär.
- 4.2 Bagage skall placeras på anvisad plats. Bagage får inte placeras på sittplatser eller så att utrymningsvägar blockeras. Tyngre bagage får inte placeras på bagagehylla.

Cykel

- 4.3 På tåg får en (1) konventionell tvåhjulig cykel per resenär, i mån av plats, medföras på därtill särskilt anvisade avgångar enligt tidtabellen. Cyklarna skall därvid placeras i särskilt avsatt och markerat utrymme och förankras med särskild fastsättningsanordning om sådan finns.
- 4.4 För medhavd cykel skall stipulerad färdavgift erläggas.

Barnvagn

- 4.5 I mån av plats får barnvagn medtas kostnadsfritt i för detta ändamål avsett utrymme. Barnvagnen skall låsas med broms. När fastsättningsanordning för barnvagn finns, skall denna användas.
- 4.6 Barnvagn får inte placeras så att resenär hindras eller att utrymningsväg blockeras.
- 4.7 För barnvagn som används till annat ändamål än transport av barn skall erläggas samma färdavgift som för vuxen.

Husdjur mm.

- 4.8 Ledarhund samt service och signalhund får medföras utan kostnad. Hund, katt eller annat mindre husdjur, som kan medtagas utan olägenhet för medresande, får medföras kostnadsfritt. Djur får inte placeras på sittplatser.
- 4.9 Vid resa över Öresund får mindre husdjur som transporteras i lämplig bur/väska medföras kostnadsfritt. För större hundar betalas barnavgift. Resenär får medföra högst en (1) hund för vilken avgift erläggs. Särskilda bestämmelser gäller för införsel av djur. För vidare upplysning se www.sjv.se.

- 4.10 Resenär med hund eller annat djur ansvarar för djuret, och riskerar att bli avvisad om djuret är störande. Resenär som medför hund skall hålla hunden kopplad.
- 4.11 Husdjur skall färdas i därtill avsett och särskilt markerat utrymme i fordonet alternativt enligt Trafiktjänstemans anvisningar.

Ansvar för medhavt resgods

- 4.12 Resenär skall själv ha uppsikt över medhavt bagage, cykel, barnvagn, rullstol, husdjur eller annat resgods. Resenären ansvarar själv för skador på eller stöld av resgods, liksom för skador som resgodset åsamkar fordonet, medresande eller medresandes egendom.
- 4.13 För den händelse någon Trafikhuvudman skulle bli ersättningskyldig mot annan resenär eller annan tredje person för skada som orsakats av medhavt resgods enligt ovan, skall den resenär som medfört resgodset i fråga hålla Trafikhuvudmannen skadeslös för den kostnad som därmed uppkommer.

Hittegods

- 4.14 Upphittat gods, som omhändertats av resenär, skall överlämnas, utan krav på ersättning från Trafikhuvudman, till Trafiktjänsteman eller Trafikhuvudmannens försäljningsställen.

Ordningsföreskrifter

- 4.15 Allmänheten är skyldig att följa bestämmelserna i Ordninglagen (1993:1617) och i särskilt utfärdade föreskrifter. Detsamma gäller beträffande Trafiktjänstemans tillsägelser. Den som inte rättar sig efter detta riskerar att bli avvisad och därmed förlora rätten till transport och återbetalning av erlagd avgift för transporten.
- 4.16 På- och avstigning får normalt endast ske vid station. Om på- och avstigning måste ske vid annan plats skall Trafiktjänstemans anvisningar följas noga. När ett tåg är i rörelse får man inte stiga på eller av tåget och inte heller öppna dörrarna. Dörrar på väg att stängas får inte hindras eller med våld bringas att öppnas.
- 4.17 I fordon eller på stationer och perronger inom Trafikhuvudmannens områden är det inte tillåtet att röra vid manöver- och signalanordningar, missbruka larmanordning, nödöppnare, räddningsutrustning eller liknande, eller på annat sätt hindra trafikens behöriga gång.
- 4.18 Medhavda alkoholhaltiga drycker får inte drickas varken på tåg eller stationer.
- 4.19 Förtäring av medhavda matvaror skall ske på ett sådant sätt att obehag inte uppstår för andra resenärer och att skada på Trafikhuvudmannens eller medresenärers egendom inte uppkommer. För sådan skada ansvarar resenären.
- 4.20 Rökning är inte tillåten på Trafikhuvudmannens tåg, vänthallar och väderskydd.
- 4.21 Som bagage får inte medföras:
- a) farligt gods, såsom explosiva och brandfarliga föremål och vätskor samt giftiga, smittbärande och frätande ämnen,
 - b) skjutvapen, om inte slutstycket eller annan vital del avlägsnas och förvaras skild från vapnet, vilket skall vara förvarat i fodral,
 - c) andra föremål som kan medföra besvär eller obehag för de medresande eller för Trafikhuvudmännen eller som kan försäka skada,
 - d) levande djur, med undantag för vad som anges ovan under avsnittet om Husdjur m.m.
- 4.22 Radio, bandspelare, mobiltelefoner, musikinstrument o.dyl. får inte användas på sådant sätt att Trafiktjänsteman eller medresande störs eller besväras.
- 4.23 Försäljning, intervjuer, reklamutdelning o.dyl. får inte ske på fordonen utan särskilt tillstånd.
- 4.24 Rullskridskor, skateboards, eller liknande får av säkerhetsskäl inte användas vid resa med Trafikhuvudmannens fordon.
- 4.25 Doftfria zoner och tysta avdelningar skall respekteras.

5. SÄRSKILD SERVICE TILL FUNKTIONSHINDRADE M.M.

- 5.1 Resenär med funktionshinder eller nedsatt rörlighet kan efter överenskommelse med Trafikhuvudman erhålla viss assistans av Trafiktjänsteman i samband med biljettbokning, betalning av resa på fordon, på- och avstigning samt vid byte av tåg. Närmare information avseende möjlighet att resa med tåg, om tillgänglighet av särskilda inrättningar och hjälpmedel på stationer, perronger och fordon samt ovan angiven assistans och ledsagning i samband med tågresor kan fås via Trafikhuvudmannens försäljningsställen eller www.oresundstag.se.
- 5.2 När fastsättningsanordning för rullstol eller annat tekniskt hjälpmedel finns, skall denna användas.

6. FÖRSENING M.M.

- 6.1 Trafik utförs enligt gällande tidtabell. Vid befarade förseningar skall om möjligt alternativa resmöjligheter erbjudas. Vid inställd tur eller försening skall resenär om möjligt samråda med aktuell Trafikhuvudman för sådan alternativ resmöjlighet.
- 6.2 Vid inställda turer och förseningar har resenären rätt till kompensation i normalfallet enligt denna resegaranti, närmare beskriven i punkt 6.3 nedan. Vid långa resor och längre förseningar skall resenären istället kompenseras enligt reglerna i punkt 6.5 nedan. Rätten till kompensation vid förseningar förutsätter att vissa allmänna förutsättningar uppfylls enligt punkt 6.6–6.8 nedan.

Resegaranti – kortare resor

- 6.3 Vid resor med kortare restid än 60 minuter enligt gällande tidtabell, lämnar Trafikhuvudmännen en resegaranti enligt följande.

Om resan försenas med mer än 30 minuter har resenären rätt till kompensation enligt punkt a) – d) nedan. Försening beräknas med utgångspunkt från avgångstid enligt gällande tidtabell. Vid genomförd resa, beräknas förseningen istället med utgångspunkt från ankomst till slutdestination. Vid resa där byte ingår kan resegarantin inte återopas om tiden mellan det första färdmedlets ankomst och det andra färdmedlets avgång enligt gällande tidtabell understiger 10 minuter. Resegarantin kan tillämpas även vid kortare bytestider som Trafikhuvudmännen annonserat särskilt.

- a) Resenär som rest med det försenade färdmedlet ersätts med ett belopp motsvarande resans pris, dock maximalt 50 kronor, i form av ett värdebevis gällande hos Trafikhuvudmännen. Ersättning lämnas inte för ombordavgift som erlagts i samband med biljettköp.
- b) Resenär med kontantbiljett som valt att inte resa med det försenade färdmedlet ersätts med ett kontantbelopp motsvarande resans pris, eller vid val av värdebevis, med ett belopp motsvarande resans pris med tillägg av 20 procent.
- c) Resenär som till följd av förseningen valt att resa med taxi ersätts för styrkta faktiska kostnader med ett kontantbelopp motsvarande taxiresans pris, eller vid val av värdebevis, med ett belopp motsvarande taxiresans pris med tillägg av 20 procent. Ersättning för taxiresa enligt denna punkt är dock begränsad till 500 kronor i kontant ersättning (alternativt 600 kronor i form av värdebevis)
- d) Resenär som till följd av förseningen valt att resa med egen bil ersätts i form av värdebevis för styrkta faktiska kostnader. Beräkning sker enligt Skatteverkets norm för skattefri ersättning. Ersättning för bilresa enligt denna punkt är dock begränsad till 500 kronor

Resenär med registrerat rabattkort ersätts enligt punkterna a) och b) ovan med värdebevis uppgående till resans rabatterade pris. För resenär, som reser med periodkort, värderas resans pris enligt punkterna a) och b) ovan till halva kontantpriset. Ersättning utges i form av värdebevis motsvarande resans värde.

Maxbeloppen enligt punkt c) och d) ovan gäller per resenär och kan således, då styrkt verklig kostnad överstiger maxbeloppet, läggas ihop för fler resenärer som väljer att samåka. För Duo/Familj-biljett är ersättningen dock begränsad till maximalt två resenärer.

- 6.4 Som ett alternativ till ersättning enligt punkt 6.3 ovan kan resenären, även vid resor kortare än 60 minuter, begära ersättning enligt punkt 6.5 nedan.

Ersättning vid försening – långa resor

- 6.5 Om restiden enligt gällande tidtabell är 60 minuter eller mer skall resenären, istället för resegarantin ovan, äga rätt till ersättning enligt bestämmelserna i denna villkorspunkt nedan. Rätten till ersättning inträder när färdmedlet är mer än 60 minuter försenat till slutdestination. Vid resa där byte ingår kan resegarantin inte återopas om tiden mellan det första färdmedlets ankomst och det andra färdmedlets avgång enligt gällande tidtabell understiger 10 minuter. Resegarantin kan tillämpas även vid kortare bytestider som annonserats särskilt. Resenären skall då ersättas enligt något av följande alternativ.

- a) Ersättning motsvarande hela biljettpriset för den eller de delar av resan som inte har fullföljts, och för den eller de delar av resan som fullföljts, om resan blivit meningslös med tanke på resenärens ursprungliga resplan, med en returresa snarast möjligt till den första avreseorten om detta är relevant.
- b) Fortsatt resa eller ombokning till den slutdestinationen snarast möjligt.
- c) Fortsatt resa eller ombokning till slutdestinationen en senare dag som resenären finner lämplig.

Resenär som drabbas av försening mellan den avrese- och ankomststort som anges på biljetten för vilken biljettpriset inte ersatts enligt punkt a) – b) får som kompensation för förseningen begära ersättning med

- a) 50 procent av biljettpriset vid 60–119 minuters försening och
- b) 100 procent av biljettpriset vid 120 minuters försening eller mer.

Ersättning lämnas inte för ombordavgift som erlagts i samband med biljettköp. Värdet på resan för resenär med registrerat rabattkort eller periodkort beräknas i enlighet med bestämmelserna i punkten 6.3 fjärde stycket ovan.

Vid val av värdebevis istället för kontanter erhåller resenären ett tillägg om 20 procent. Resenären skall dock inte vara berättigad till ersättning enligt denna punkt 6.5 om ankomsttiden har försenats med mindre än 60 minuter genom fortsatt resa med annan trafikjänst eller ombokning.

Allmänna förutsättningar för ersättning

- 6.6 Rätt till ersättning enligt punkterna 6.3 – 6.5 ovan förutsätter att:
 - a) möjlighet saknas till sådant samråd med Trafikhuvudman som anges i punkt 6.1 ovan eller om alternativ resmöjlighet saknas,
 - b) resa sker med Trafikhuvudmännens biljetter eller kort,
 - c) och att inställelsen eller förseningen inte har sin grund i force majeure enligt punkt 7.3 nedan.
- 6.7 Vid fel i tidtabeller gäller Trafikhuvudmännens ersättningsskyldighet enligt punkterna 6.3–6.5 ovan till dess rättelse gjorts genom hållplatsanslag och införande på Trafikhuvudmännens hemsidor.
- 6.8 Resenär är inte berättigad till ersättning om resenären före inköpet av biljetten har informerats om den aktuella förseningen. Resenärens rätt till ersättning bortfaller helt om resenären missbrukat ersättningsrätten genom lämnandet av oriktiga uppgifter.

7. ÖVRIGA ANSVARSFRÅGOR, REKLAMATION

Person- och sakskada

- 7.1 Ansvar för person- och viss sakskada som uppkommer i tågtrafik finns reglerat i Järnvägs- trafiklagen, Trafikskadelagen och Förordning (EG) nr 1371/2007 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer.

Allmän ansvarsbegränsning

- 7.2 Utöver ansvaret för förseningar och vissa person- och saksador enligt dessa allmänna resevillkor, är Trafikhuvudmännens skadeståndsansvar begränsat till skador som orsakats av vårdslöshet från Trafikhuvudmännens sida.

Force majeure

- 7.3 Vid händelser där omständigheter som legat utanför Trafikhuvudmännens kontroll och rimligen inte kunnat förutses, s.k. force majeure, inträffar, gäller inte resegarantin och rätt till ersättning. Exempel på sådana situationer är avbrott eller fördröjningar i elförsörjning, strejk, lockout, blockad, allmän brist på drivmedel, naturkatastrof, extrema väderleksförhållanden, brand, olyckshändelse, polisavspärmingar, ny eller ändrad lagstiftning, myndighetsbeslut, krig, mobilisering, upplopp, statligt beslag eller liknande som hindrar Trafikhuvudmännen att uppfylla sina avtalade förpliktelser.

Reklamation

- 7.4 Vid krav enligt resegarantin eller annat villkor i dessa allmänna resevillkor skall reklamation ske skriftligen till den Trafikhuvudman som sålt aktuell biljett eller periodkort.

Reklamationen skall vara Trafikhuvudman tillhanda snarast, dock senast inom 30 dagar från dagen för förseningen. Vid krav om ersättning för taxikostnader skall taxameterkvitto i original bifogas och vid resa med bil underskriven reseräkning. Biljett i original eller kvitto från aktuellt restillfälle, giltigt för den reklamerade resan, måste bifogas för att utbetalning skall kunna ske. Varje ansökan om resegaranti utreds och prövas innan Trafikhuvudmännen beslutar om ersättning.

www.skanetrafiken.se · www.blekingetrafiken.se · www.hallandstrafiken.se
www.lanstrafikenkron.se · www.vastrafik.se